

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 e 14 REG. UE 2016/679)

1. Chi è il TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è **Riccardo Mazzuoli**, Legale Rappresentante di A.M.P. SRLS con sede in Proceno (VT) Via Cassia Km. 141 Fraz. Centeno PARTITA IVA IT02413550563 PEC amp@pec.accademiamassaggiprofessionali.it

2. Perché raccogliamo i Suoi dati personali (Finalità del Trattamento) e quali dati raccogliamo?

La nostra azienda raccoglie i seguenti dati personali per gestire i rapporti contrattuali con la clientela (attività di formazione e vendita), nonché i dati dei fornitori per i relativi obblighi di legge:

a) nome, cognome, residenza, codice fiscale e, solo per il servizio di alloggio, copia del documento di identità;

b) data e luogo di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo social media.

Previo consenso espresso dell'interessato, i sopra citati dati personali ed i dati ulteriori come appresso descritti, sono, inoltre, raccolti, archiviati, utilizzati e trattati da **A.M.P. SRLS**.

c) per fornire servizi di vendita (a titolo esemplificativo e non esaustivo: servizi di personal shopping, servizi di assistenza gratuita, servizi di cortesia), per l'invio (anche tramite posta ordinaria, posta elettronica, sms e mms, social network, instant messaging) di comunicazioni informative e promozionali, *newsletter* sui nostri servizi, prodotti, sulle nostre iniziative, vendite esclusive e su eventi e simili iniziative organizzati dalla società, compresi eventuali inviti a tali eventi, nonché infine per l'invio di questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti (*Direct marketing*). In relazione alle finalità di cui al punto c) che precede, la società **A.M.P. SRLS** potrà raccogliere, archiviare, utilizzare e trattare dati ulteriori rispetto a quelli necessari per la gestione del rapporto contrattuale ed adempiere ad obblighi di legge, come di seguito indicati a titolo meramente esemplificativo:

- dati raccolti durante le fiere, i corsi, le visite in studi e le prestazioni di servizi, ovvero in occasione della partecipazione ad eventi, ovvero attraverso procedure di raccolta dati anche on-line, mediante compilazione del form all'indirizzo <https://www.accademiamassaggiprofessionali.it/contatti/> di registrazione, o di acquisti effettuati online o altre informazioni inviate volontariamente attraverso un modulo sul sito o che Lei abbia condiviso contattandoci: data di nascita, fascia di età, date di eventi familiari, professione, registrazione dei singoli acquisti, telefono, indirizzo e-mail, fotografie, audio e filmati, sesso, dettaglio dei prodotti acquistati, prezzo, sconto, risposta a contatti, eventi a cui il cliente ha partecipato, prodotti selezionati per l'acquisto ma non acquistati.

Le immagini e/o i video saranno raccolti esclusivamente in occasione dello svolgimento di attività inerenti la Scuola di massaggi A.M.P. Accademia Massaggi Professionali (lezioni, dimostrazioni, stage, momenti conviviali, foto di gruppo di fine corso, attività pubblicitarie e promozionali) o durante eventi promozionali, fiere, presentazioni delle attività del Titolare e saranno scattate e riprese solo da soggetti appositamente incaricati ed autorizzati dal Titolare. Il trattamento di tali dati è effettuato per le seguenti finalità:

per la pubblicazione delle immagini (raccolte in fotografie e/o video), sul sito internet di A.M.P. Accademia Massaggi Professionali www.accademiamassaggiprofessionali.it/ (o altro sito di proprietà della società), sui Social riferibili alla scuola A.M.P. Accademia Massaggi Professionali (Facebook, Instagram, ecc), e/o su eventuali altri siti Internet facenti parte del Network della Scuola stessa, su giornali o in programmi televisivi, nonché per la conservazione delle foto stesse negli archivi informatici riferibili al Titolare. La pubblicazione delle immagini viene effettuata per finalità di *marketing*, ossia per finalità informative, conoscitive, divulgative, pubblicitarie e, comunque, esclusivamente per esposizioni promozionali dell'attività commerciale del Titolare, nonché per le comunicazioni connesse.

Il conferimento dei dati di cui al punto a) è necessario nel caso il pagamento sia effettuato a fronte della emissione della fattura, anziché dello scontrino fiscale o di altro documento fiscale. Il conferimento dei dati di cui alla lettera b) e c) è libero e facoltativo e l'utilizzo degli stessi è condizionato al consenso, pertanto l'eventuale rifiuto al conferimento di tali dati non consentirà alla società **A.M.P. SRLS** di perseguire le finalità ivi indicate. In caso di rifiuto al conferimento dei dati personali, la società non acquisirà e si asterrà da ogni trattamento riguardante i Suoi dati personali e/o le Sue immagini rispetto alle finalità sopra indicate.

L'interessato potrà revocare, in ogni momento, il consenso prestato per le finalità sopra indicate, inviando la relativa richiesta al Titolare, ai recapiti sopra indicati e/o, in caso di *newsletter* inviata via e-mail, seguendo le istruzioni sulla disiscrizione fornite in occasione di ogni invio.

Categorie particolari di dati: non Le chiederemo di fornire e non tratteremo i Suoi dati personali sensibili (ad esempio, sulla razza, sull'etnia, su opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, ecc.) eccetto quando il trattamento delle informazioni sia richiesto o consentito dalla legge applicabile o abbiamo ottenuto il Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta.

3. Condizioni applicabili al consenso dei minori

Se abbiamo motivo di ritenere di aver ottenuto i dati personali da un soggetto minore di 18 anni e, quindi, senza il dovuto consenso dei genitori esercenti la responsabilità genitoriale, cancelleremo tali dati entro breve tempo.

4. Su quale base giuridica trattiamo i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali si basa su uno o più dei seguenti fondamenti giuridici:

- Consenso: chiediamo il Suo consenso per utilizzare i Suoi dati per pubblicità, promozioni, attività di *marketing*;
- Prestazioni contrattuali: la Sua richiesta di acquisto e di pagamento a fronte dell'emissione di documento fiscale contenente i Suoi dati personali, renderà necessario trattare i dati forniti di cui al punto a);
- Obblighi di legge: quando strettamente necessario, tratteremo i Suoi dati personali per adempire ad un obbligo legale;
- Interessi legittimi: nei limiti in cui il nostro utilizzo non leda i Suoi diritti, raccoglieremo e tratteremo i Suoi dati personali ove avessimo un interesse legittimo utile per le finalità di tutela giudiziaria e di protezione dei nostri servizi.

5. Quali sono le modalità di trattamento dei Suoi dati personali?

Il trattamento è realizzato nel rispetto delle disposizioni di legge, compresi l'art. 10 codice civile e gli articoli 96 e 97 legge n. 633/1941 (diritti relativi al ritratto) e dei principi di liceità e correttezza, ed attraverso operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. La società **A.M.P. SRLS** non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

6. Quanto tempo conserviamo i dati (conservazione dei dati)?

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui sopra, nel rispetto delle normative vigenti.

I dati personali e le immagini verranno conservati presso gli archivi informatici del Titolare, per avere una memoria storica degli eventi e dell'attività del Titolare, il quale verifica periodicamente l'obsolescenza dei dati raccolti, curandone la distruzione in modo permanente.

Per finalità di marketing diretto conserviamo i Vs. dati per un periodo massimo di 5 anni, salvo diverso maggior termine previsto da una disposizione di legge o regolamento emanata successivamente.

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 10 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali). Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, Le ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

7. Con chi condividiamo i Suoi dati personali (comunicazione dei dati)?

I dati personali acquisiti, nonché le immagini possono venire a conoscenza esclusivamente dai soggetti autorizzati del trattamento appositamente nominati da **A.M.P. SRLS** e dotati di istruzioni per il corretto trattamento dei dati personali. Il Titolare del trattamento dei dati personali affida alcuni trattamenti di dati a Soggetti esterni alla struttura, i quali, nell'ambito della propria attività professionale, sono Responsabili del trattamento ed hanno dichiarato di rispettare la normativa in materia di protezione dei dati personali. I trattamenti delegati all'esterno riguardano l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e tributari, di manutenzione dell'hardware e del software.

In aggiunta, i dati personali potranno essere altresì trattati da fornitori di servizi, in particolare amministratori dei nostri database, servizi di cloud computing, servizi di help desk, servizi pubblicitari, analisti di dati, servizi di invio di SMS multipli, società che svolgono servizi di spedizione/consegna di cataloghi e/o prodotti, società che svolgono servizi di postalizzazione della newsletter, del materiale pubblicitario o delle comunicazioni promozionali, società che svolgono servizi di customer care, società che svolgono analisi e ricerche di mercato, società che svolgono servizi di manutenzione dei sistemi informatici.

Questi fornitori sono vincolati per contratto a garantire la massima riservatezza. Non sono autorizzati a utilizzare o divulgare i Suoi dati personali, salvo in relazione alla fornitura dei loro servizi.

Le immagini fotografiche possono essere oggetto di comunicazione, pubblicazione e/o diffusione sul sito *web* e sui *social* indicati al punto 2. Il Titolare del trattamento dei dati personali affida alcuni trattamenti di dati a Soggetti esterni alla struttura, i quali, nell'ambito della propria attività professionale, sono Responsabili del trattamento e, nell'ambito della propria attività professionale, sono tenuti a rispettare la normativa in materia di protezione dei dati personali (tra di essi, l'eventuale professionista incaricato di eseguire le fotografie e/o i video, il soggetto designato incaricato della gestione e manutenzione dei *media* – tra cui il sito *web* e pagine dei *social* –, eventuali terzi che gestiranno le pubblicazioni per conto della società).

I dati raccolti, potranno essere trattati altresì da terzi autonomi titolari del trattamento, quali società che svolgono servizi di gestione dei pagamenti tramite carta di credito e tax free.

I dati personali non saranno in alcun caso oggetto di diffusione; **A.M.P. SRLS** non noleggia, non vende, né diffonde i Suoi dati personali. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO - I dati personali possono essere trasferiti verso paesi dell'unione europea o verso paesi terzi rispetto a quelli dell'unione europea, nell'ambito delle finalità di cui al punto 3). Sarà comunicato all'interessato se esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Ue.

8. Come proteggiamo i Suoi dati?

Tutti i dati personali saranno trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 e delle ulteriori disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali e di misure di sicurezza con modalità tali da garantirne la riservatezza e la sicurezza e con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra.

Ci atteniamo comunque alle pratiche standard del settore, come firewall, antivirus aggiornati annualmente, back up su NAS, accesso con password per salvaguardare i Suoi dati personali dall'accesso non autorizzato, dall'alterazione, dalla divulgazione, dall'uso improprio o dalla distruzione.

9. Come aggiorniamo, correggiamo, limitiamo o cancelliamo i Suoi dati?

L'interessato può accedere ai dati personali forniti, richiedere in qualsiasi momento di limitare il nostro uso dei Suoi dati o di eliminare i dati forniti, interrompere l'invio di aggiornamento e altre comunicazioni comunicando a amp@pec.accademiamassaggiprofessionali.it

Potrà essere fatta richiesta di copia dei dati personali forniti o di trasferimento degli stessi ad altro soggetto. Tali richieste verranno evase nel minor tempo possibile. I dati verranno conservati, eventualmente, solamente le informazioni necessarie per prevenire frodi e/o adempiere obblighi di legge, ove sussistenti

10. Quali sono, in sintesi, i DIRITTI DELL'INTERESSATO:

a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; c) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; d) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione, e) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; f) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Tali diritti possono essere esercitati inviando comunicazione scritta via mail al seguente indirizzo PEC amp@pec.accademiamassaggiprofessionali.it. I diritti di cui sopra possono essere esercitati personalmente o mediante delega o procura scritta.

11. Diritto all'immagine – cessione diritti di utilizzo

La cessione, la pubblicazione e l'utilizzo delle immagini, in fotografie/video, nei termini sopra descritti, deve intendersi a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi dell'art. 10 Codice Civile e degli articoli 96 e 97 Legge n. 633/1941 (Diritto d'autore), in favore di **A.M.P. SRLS** e, al riguardo, verrà richiesto all'interessato di fornire per iscritto espressa autorizzazione e rinuncia ai diritti di utilizzazione dell'immagine. Solo a seguito di detta autorizzazione liberatoria, le immagini verranno trattate e rimarranno di esclusiva proprietà di **A.M.P. SRLS**, la quale si impegna a non utilizzare le immagini stesse in contesti che pregiudichino la dignità personale ed il decoro dell'interessato.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI**

Il/La sottoscritto/a _____ residente a _____ in via
_____, nato a _____ il _____ codice fiscale
_____ tel. _____ e-mail _____

DICHIARA

di aver ricevuto copia dell'informativa riguardante il trattamento dei dati personali ex Regolamento Europeo

679/2016 da parte di **A.M.P. SRLS**; di essere stato informato/a, tra l'altro:

- delle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali forniti dal/la sottoscritto/a, tra le quali il *Direct marketing*;
- delle modalità di trattamento dei dati personali;
- dei diritti spettanti all'interessato, indicati nell'informativa,
- della finalità di pubblicazione dell'immagine e delle modalità del trattamento e dei diritti spettanti all'interessato, indicati nell'informativa;
- di essere stato informato che la cessione e l'utilizzo dell'immagine da parte di **A.M.P. SRLS** sono a titolo gratuito, senza limiti di tempo;

AUTORIZZA

NON AUTORIZZA

il trattamento dei dati personali del/la sottoscritto/a per l'invio tramite posta ordinaria, posta elettronica, social network, sms, comunicazioni e/o materiale a contenuto pubblicitario e/o propositivo dell'attività e dei prodotti, per finalità promozionali e di marketing, compresa la *newsletter* sulle iniziative, promozioni e sugli eventi organizzati da **A.M.P. Accademia Massaggi Professionali** ed eventuali inviti a tali eventi.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, COMPRESI I DATI PERSONALI C.D. SENSIBILI

AUTORIZZA

NON AUTORIZZA

al trattamento dei **dati personali**, ivi compresi quelli ulteriori rientranti nelle **particolari categorie di dati (c.d. sensibili)**, **quali** i dati **inerenti la salute**, secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa ricevuta.

AUTORIZZA

NON AUTORIZZA

A.M.P. SRLS alla pubblicazione e conservazione delle immagini del/la sottoscritto/a, raccolte in fotografie e video, sul sito internet di A.M.P. Accademia Massaggi Professionali www.accademiamassaggiprofessionali.it/ e/o su eventuali altri siti Internet facenti parte del Network della Scuola stessa, sui social riferiti alla A.M.P. Accademia Massaggi Professionali (Instagram, facebook, ecc), su giornali o in programmi televisivi. Il/La sottoscritto/a conferma che la cessione delle immagini a **A.M.P. SRLS** ed il relativo l'utilizzo da parte della stessa sono a titolo gratuito, senza limiti di tempo anche ai sensi dell'art.10 Codice Civile e degli articoli 96 e 97 Legge n. 633/1941 (Diritto d'autore) e che le immagini rimangono di proprietà della medesima. Vieta comunque l'uso dell'immagine in contesti che pregiudichino la dignità personale ed il decoro dell'interessato.

Per accettazione e conferma della rinuncia a qualsiasi compenso diretto o indiretto in relazione a quanto sopra.

(luogo) _____, (data) _____

Firma _____